

# CONDIZIONI DI VENDITA

## ARTICOLO 1 - DATI

Oggetto delle presenti condizioni è la vendita di beni e servizi effettuata da Falco s.r.l.  
Per ricevere l'offerta sono necessari i seguenti dati:

- NOME
- COGNOME
- INDIRIZZO
- RECAPITO TELEFONICO
- INDIRIZZO EMAIL
- CODICE FISCALE

Il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita, disponibili per la consultazione prima di procedere alla conferma del proprio ordine, e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

## ARTICOLO 2 - PREZZI

I prezzi pubblicati della promozione si intendono:

- In Euro;
- Comprensivi di IVA protempore vigente
- L'offerta é valida solo per il territorio della provincia di Roma

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal FORNITORE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato.

L'eventuale importo corrisposto dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 giorni dal giorno dell'annullamento tramite bonifico bancario sulle coordinate che verranno comunicate dal CLIENTE per il rimborso stesso.

## ARTICOLO 4 – DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti indicata dal nostro servizio clienti deve essere considerata come indicativa per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti e più acquisti.

Il FORNITORE confermerà la disponibilità effettiva della merce ed i tempi di consegna con apposita conferma d'ordine che confermerà tutti gli estremi dell'ordine e le tempistiche di consegna.

In caso di temporanea indisponibilità del prodotto o ritardo nella consegna, il FORNITORE provvederà tempestivamente ad informare il CLIENTE ed ad attivare la procedura di rimborso.

Il cliente potrà richiedere l'annullamento dell'ordine in caso di ordini non evasi ed ottenere conseguentemente il relativo rimborso da parte del FORNITORE entro massimo 14 giorni dalla richiesta di annullamento.

In caso di annullamento di ordini già evasi, il CLIENTE dovrà attivare una procedura di reso e concordare con il FORNITORE le relative modalità.

## ARTICOLO 5 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento previste sono:

- Bonifico bancario
- Contrassegno

In ogni caso l'ordine verrà lavorato esclusivamente previo dell'accredito dello stesso.

## ARTICOLO 6 – MODALITÀ DI CONSEGNA

La consegna delle merci ordinate avverrà tramite il nostro rappresentante.

- La consegna é gratuita all'interno del GRA e nella zona dei castelli romani
- La consegna nelle zone non indicate al punto precedente ha un costo di 30 euro

- La consegna non può avvenire al di fuori della provincia di Roma
- Non é possibile il ritiro in sede

Il CLIENTE potrà chiedere in qualsiasi momento informazioni circa lo stato della propria spedizione. La consegna avverrà nel più breve tempo possibile ed al massimo entro 30 giorni dalla conferma d'ordine.

## ARTICOLO 7 – GARANZIA LEGALE PER DIFETTO DI CONFORMITÀ

La garanzia di conformità dei prodotti venduti dal FORNITORE in favore del Cliente Consumatore è prestata in virtù delle norme contenute nel Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) sulle garanzie nella vendita di beni di consumo. Il FORNITORE fornisce la garanzia ufficiale per la durata di 24 mesi dalla data di acquisto. Il Consumatore decade dal diritto di far valere la garanzia suddetta qualora non denunci il vizio di conformità entro 2 mesi dalla sua scoperta. La garanzia è valida per i seguenti difetti:

- il prodotto non corrisponde all'accordo;
- il prodotto non possiede le caratteristiche essenziali;
- il prodotto non corrisponde all'uso ed alla qualità consueti

Il FORNITORE non si farà carico di eventuali danni che possano derivare da cattivo uso od usura, manipolazione o installazione non professionale, malfunzionamento dovuto a corto circuito. La garanzia non si applica in caso di fattori estranei al normale uso del prodotto, come ad esempio aumenti o diminuzioni di tensione, uso di accessori inappropriati o vietati dai produttori, cadute, acqua, fuoco o utilizzo incorretto o abusivo da parte del Cliente o terze persone non autorizzate dal produttore. La garanzia è altresì esclusa per i difetti che erano già conosciuti dal Cliente al momento dell'acquisto. Modalità: spetta al Cliente, prima di restituire un articolo non conforme, ed al fine di far valere la garanzia, concordare, anche via e-mail all'indirizzo [info@mokadi.it](mailto:info@mokadi.it), con il FORNITORE le modalità di restituzione e di consegna del prodotto. Il FORNITORE si impegna ad indicare al Cliente il luogo e le modalità di spedizione del prodotto. Una volta ricevuto il Prodotto, il FORNITORE provvederà al relativo controllo, anche avvalendosi delle strutture del Produttore e, ove il difetto di conformità venisse riscontrato, provvederà all'invio al Cliente del prodotto riparato o di quello in sostituzione.

Qualora, all'esito del controllo, il prodotto non dovesse risultare affetto da difetto di conformità, il FORNITORE provvederà ad informare il Cliente circa i costi necessari alla sua riparazione o sostituzione. Saranno addebitati al Cliente i costi relativi al trasporto dei prodotti che non presentino difetti di conformità. In caso di denuncia di difetto di conformità, il FORNITORE provvederà a contattare tempestivamente il Cliente per

informarlo ed eventualmente proporgli la sostituzione del prodotto viziato con prodotti alternativi, di valore e qualità equivalenti o superiori.

Le garanzie convenzionali, gratuite o a pagamento, offerte dal produttore o dal riFORNITORE, non sostituiscono né limitano quella legale di conformità, rispetto alla quale possono avere invece diversa ampiezza e/o durata. Chiunque offra garanzie convenzionali deve comunque sempre specificare che si tratta di garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla garanzia legale di conformità che tutela i consumatori.